

AKTÍV PARK HÁZIRENDJE – JÁTSZÓHÁZ

A Házirend célja, hogy minden vendégünk a játszóházban töltött időt biztonságosan, zavartalanul és örömmel töltsen el, a Házirend betartása mellett.

- A Házirend betartása a belépőjegy megvásárlásával minden kedves vendégünk számára **kötelező!**
- A játszóház szolgáltatásait, a belépőjegy megvásárlása ellenében lehet igénybe venni, amelyek megváltása a játszóházi recepciósnál lehetséges.
- A belépőjegy megvásárlása után reklamációt nem fogadunk el!
- Minden vendégünknek a helyszínen felelősségvállalási nyilatkozatot kell aláírni!
- **Kérjük a szülőket/gondviselőket, hogy ismertesse a Házirendet a gyermekkel!**
- A játszóház területén higiéniai okok miatt minden gyermek és kísérő számára **zokni használata kötelező!**
- A játéktérbe utcai cipőben a belépés tilos, továbbá, felhívjuk a figyelmét arra, hogy a gyermekek a játékokat kizárólag zokniban használhatják!
- A mellékhelyiségekbe a kihelyezett gumi papucsockban lépjenek be.
- **2 éven aluli gyermekek** számára a belépést térítésmentesen biztosítjuk a játszóházba, 14 éven felüliek kísérőjeggyel látogathatják Játszóházunkat!
- Kérjük, jegyvásárláskor előre jelezze, ha gyermeke még nem töltötte be 2. életévét! Utólag nem áll módunkban a tévesen megváltott jegy árát visszafizetni.
- Iskola- és munkaszüneti időben is ugyanazon jegyáraink érvényesek, melyeket a weboldalunkon az árak menüpont alatt kísérhetik figyelemmel.
- Felnőtt kíséret nélkül a 8 év alatti gyermekek egyáltalán nem, a 8. életévüket betöltött gyermekek pedig csak a szülő által írásban adott engedélyével léphetnek a játszóházba. Az engedélynek tartalmaznia kell a gyermek és a szülő nevét, a szülő telefonszámát, a gyermek esetleges betegségét, allergiára való hajlamát és a szülő érkezésének várható időpontját, valamint nyilatkozatot arról, hogy a Házirendet gyermekének elmagyarázta.
- A felügyelet nélkül hagyott **értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.**
- Az Aktív Park nem vállal felelősséget a felügyelet nélkül hagyott gyermek épségéért és az általa okozott esetleges károkért!
- Az Aktív Park szolgáltatásait mindenki **saját felelősségére** veheti igénybe, gyermek esetében kísérője felelősségére. A saját, vagy gyermeke testi épségéért és az általa okozott károkért a felnőtt kísérő felelős, amelyért kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- A játékokon lévő kiírásokat, az esetleges baleset elkerülése és a saját testi épségük érdekében, legyenek kedvesek figyelembe venni, ellenkező esetben az animátor felszólíthatja a vendéget a játék elhagyására.
- Animátoraink segítséget nyújtanak az **eszközök rendeltetésszerű használatához**, ha bármilyen további kérdés vagy észrevétel lenne úgy forduljon hozzájuk bizalommal.
- Az animátoraink által adott instrukciókat kérjük tartsák be.
- **A hálófelületeken mászni, függeszkedni nem lehet!** A csúszdák kizárólag ülve használhatók, visszafele mászni, ugrálni vagy a csúszda tetején felállni szigorúan tilos!
- A légvárban szaltózni tilos! **A játékokra semmilyen tárgy nem vihető fel.**
- **A játszóházban a szőnyegezett játéktérről semmilyen játék nem hozható le! A parkettás területen TILOS mindenfajta játék használata mert balesetveszélyes!**
- A játékokban keletkezett károkért a kísérő vállal anyagi felelősséget!
- Kizárólag **egészséges gyermek** léphet a játszóháza, amennyiben gyermekén és/vagy kísérőjén betegség jelei észlelhetők, az Aktív Park dolgozói a játszóház elhagyására kötelezhetik!
- Saját és mások biztonsága érdekében kérjük, játék közben lehetőség szerint mellőzzék az ékszerek és szemüveg viselését. **Éles és hegyes tárgyakat a játszóház területére behozni szigorúan tilos!**
- A játékok nem rendeltetésszerű használatából fakadó balesetekért, kellemetlenségekért játszóház felelősséget nem vállal.
- A játszóház területére a **NÉBIH** előírásainak megfelelően **étel-ital nem hozható be!**
- A büfében vásárolt ételeket, italokat kérjük, hogy ott helyben fogyasszák el és ne vigyék át a játéktérbe.
- A játszóház területén **alkoholt fogyasztani és dohányozni szigorúan tilos**, a dohányzás kizárólag az erre kijelölt helyen engedélyezett!
- **A szándékos károkozás, a nem elfogadott magatartás** vagy a Házirend durva megsértése az elkövető azonnali és végleges **kitiltását** vonhatja maga után.
- A játszóház területére **háziállatot behozni tilos!**

- Fontos számunkra a higiéniai előírások betartása gyermekek érdekében is, ezért **kérjük ügyeljenek a tisztaságra**. Bármilyen észrevételt ezzel kapcsolatban kérjük jelezzék a recepció pultnál.
- **Egyéb információ:** Az Aktív Park élménypark arra törekszik, hogy magas színvonalú, minőségi szolgáltatást nyújtson minden kedves vendége számára. A belépőjegyek megváltásával minden látogatónk hozzájárul ahhoz, hogy az esetlegesen róla készülő képeket vagy egyéb felvételeket az Aktív Park, külön értesítés nélkül saját promóciós célra felhasználja. Ha ez ellen kifogása van kérjük jelezze a jegy megvásárlásakor a recepció pultnál.

Köszönjük!

A változtatás jogát mindig, minden körülmények között fenntartjuk!

Köszönjük együttműködésüket a házirend betartásában!

Kellemes időtöltést kívánunk!

2019. augusztus 28.